FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

EDITION ANTILLES-GUYANE

En vigueur à partir du 01/01/2017

DESCRIPTION DE L'OFFRE

PRIX MENSUEL [1]		34,90€ /MOIS	39,90€ /MOIS	44,90€ /MOIS	54,90€ /MOIS*
INTERNET [2]	ADSL / VDSL	JUSQU'A 50 Mb/s	JUSQU'A 50 Mb/s	JUSQU'A 50 Mb/s	
	FIBRE *	JUSQU'A 200 Mb/s*	JUSQU'A 200 Mb/s*	JUSQU'A 200 Mb/s*	JUSQU'A 500 Mb/s
TELEPHONE APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7 [3]	VERS PLUS DE 50 DESTINATIONS FIXES ET MOBILES	✔	✔	✔	✔
	VERS LES MOBILES LOCAL		✔	✔	✔
	VERS LES MOBILES METROPOLE			✔	✔
MODEM	Location de la CANALBOX : 3,50 €/Mois				
SERVICES INTERNET INCLUS	Accès Internet jusqu'à 20 Mb/s en ADSL, jusqu'à 50 Mb/s en VDSL et jusqu'à 500 Mb/s en Fibre, en fonction de l'éligibilité [2]. • 4 adresses e-mail / Accès Webmail • Antivirus de messagerie • Antispam • Contrôle Parental				
SERVICE DE TELEPHONIE INCLUS	Abonnement téléphonique inclus : • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verrouillage des appels sortants • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel				
LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITEES	Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil **, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Barthélemy, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile. ** Destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane.				
LE PACK CANALBOX	Le pack CANALBOX comprend : • le Modem compatible Wi-Fi • un bloc d'alimentation • un cordon de ligne xDSL • un adaptateur téléphonique • un filtre séparateur xDSL/RTC • un cordon Ethernet Le pack boîtier Fibre Optique comprend : • un boîtier Fibre Optique • un bloc d'alimentation • un cordon Ethernet • un connecteur optique (en complément)				

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 € - R.C.S. DE POINTE-A-PITRE 351 555 792

Ne pas jeter sur la voie publique - 01/17

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

EDITION ANTILLES-GUYANE

En vigueur à partir du 01/01/2017

DESCRIPTION DE L'OFFRE

DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou de raccordement du domicile à la Fibre).
DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	ADSL/VDSL : Deux (2) semaines à compter de la souscription, sous réserve que la ligne soit construite ou précablée. FIBRE : De deux (2) à quatre (4) semaines à compter du passage du technicien au domicile.
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	FRAIS DE RESILIATION : 45 € (4) Vous pouvez résilier à tout moment (sous réserve de l'engagement de 12 mois) votre abonnement en vous adressant au service client CANALBOX. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours à compter de sa réception. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement, sauf motif légitime.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENTS	Technologies FIBRE / ADSL / ADSL2+ / VDSL2 selon éligibilité.
PORTABILITE (CONSERVATION DE VOTRE NUMERO)	Vous souhaitez porter votre numéro chez CANAL+ TELECOM ou chez un autre opérateur, il vous suffit de : • récupérer votre code RIO selon les modalités ci-dessous ; • le transmettre à CANAL+ TELECOM ou à votre nouvel opérateur, qui se chargera d'effectuer l'ensemble des actes nécessaires à la mise en œuvre de votre demande de portabilité auprès de votre ancien opérateur (y compris la demande de résiliation).
CODE RIO	Le RIO (Relevé d'Identité Opérateur) est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Il permet de sécuriser la portabilité de votre numéro. Appelez le 3179 (appel gratuit depuis votre ligne fixe)*** afin de récupérer le code RIO associé à votre numéro. Attention, vous disposez de quarante (40) jours à compter de la résiliation de votre contrat d'abonnement pour demander votre code RIO. ***Si vous êtes client CANAL+ TELECOM, vous pouvez appeler le 0805 575 575 (appel gratuit depuis n'importe quelle ligne).

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

(1) Prix mensuel des offres CANALBOX en dégroupage total. Les offres CANALBOX sont également disponibles en dégroupage partiel au choix du client. Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

(2) INTERNET : **Selon éligibilité de votre ligne. FIBRE jusqu'à 500 Mb/s** : Débit montant et descendant théorique jusqu'à 500 Mb/s. **VDSL2 jusqu'à 50 Mb/s** : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50 Mb/s (IP) pour certaines des lignes les plus courtes (< 1km). **ADSL jusqu'à 20 Mb/s** : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant maximum jusqu'à 20 Mb/s et débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s (IP).

(3) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-caraibes.com. **50 destinations** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes local et métropole, et vers 50 autres destinations, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution. **MOBILE** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local et en métropole (hors numéros courts et numéros spéciaux).

(4) Non applicables aux abonnés CANALBOX également abonnés aux OFFRES CANAL+.

* ***Guyane*** : *sous réserve de disponibilité technique. Fibre jusqu'à 100 Mb/s. Offre à 54,90 €/mois non disponible.*

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT 1057 Service gratuit + prix appel

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 € - R.C.S. DE POINTE-A-PITRE 351 555 792

Ne pas jeter sur la voie publique - 01/17